

**ALFION B.V., gevestigd te Wessem aan de Markt 10**

**ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID, RECHTSVERHOUDING**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onverbreekbaar deel uit van alle door ALFION uit te brengen offertes, te geven adviezen, door ALFION aanvaarde opdrachten en alle gesloten overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen ALFION en opdrachtgever.
- 1.2 Toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ALFION aan opdrachtgever zijn bevestigd.
- 1.4 Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mochten zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. ALFION en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

**ARTIKEL 2: COMMUNICATIE**

- 2.1 Iedere communicatie tussen ALFION en opdrachtnemer kan zowel mondeling, schriftelijk, als middels elektronische weg / per e-mail geschieden, behoudens voor zover in deze voorwaarden daarvan wordt afgeweken.
- 2.2 De door ALFION ontvangen en/of opgeslagen versie van de desbetreffende elektronische communicatie geldt als bewijs van de communicatie, behoudens overtuigend tegenbewijs door opdrachtgever.
- 2.3 Schriftelijke communicatie wordt geacht ontvangen te zijn binnen twee dagen na poststempel. Elektronische communicatie wordt geacht ontvangen te zijn op de dag van verzending. Toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van ontvanger komen te allen tijde voor rekening en risico van ontvanger, ook wanneer deze e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

**ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven, ongeacht of deze mondeling, telefonisch, schriftelijk, bij speciale offerte of anderszins zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbieder na deze termijn vervallen is.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag door opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie tijdig, correct en volledig heeft verstrekt.
- 3.3 Op basis van een aanbod van opdrachtgever komt een overeenkomst slechts tot stand, indien en nadat deze door ALFION binnen vijf werkdagen schriftelijk is bevestigd.
- 3.4 Indien een aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van ALFION's offerte, dan geldt dit als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten en is op een zodanige aanvaarding het hiervoor in 3.3 bepaalde van toepassing.
- 3.5 Afbeeldingen en beschrijvingen van werkzaamheden en / of zaken in door ALFION verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de samenstelling en uitvoering van de uit te voeren werkzaamheden, indien omstandigheden dit noodzakelijk maken of voortschrijdend inzicht hiervoor aanleiding geeft.

**ARTIKEL 4: PRIJZEN EN TARIEVEN**

- 4.1 Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en overige heffingen van overheidswege. ALFION behoudt zich het recht voor om de in de offerte gehanteerde prijzen te herzien, indien de offerte niet binnen drie maanden is geaccepteerd.
- 4.2 Prijsverhogingen welke voortvloeien uit door opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, dan wel welke voortvloeien uit niet tijdige, incorrecte en/of onvolledige verstrekking van voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie door opdrachtgever komen integraal voor rekening van de opdrachtgever en zullen worden doorberekend.
- 4.3 Indien een opdracht wordt uitgevoerd op nacalculatiebasis, brengt ALFION de tijd (die in het kader van de uitvoering van de opdracht is besteed) vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief in rekening, vermeerderd met alle door ALFION bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakte overige kosten.
- 4.4 De door ALFION aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd zal blijken uit de urenregistratie die door medewerkers van ALFION wordt bijgehouden, waarvan de opdrachtgever op zijn verzoek een specificatie zal ontvangen. Voormelde urenregistratie is voor beide partijen bindend en ALFION zal conform deze registratie factureren.
- 4.5 De gehanteerde prijzen kunnen in geval van opdrachten met een langere looptijd periodiek herzien worden op basis van ontwikkeling van lonen en prijzen. Tariefwijzigingen op deze basis worden de opdrachtgever schriftelijk medegedeeld met inachtneming van een termijn van drie maanden.
- 4.6 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van verschuldigde factuurbedragen en de nakoming van overige verplichtingen.

#### **ARTIKEL 5: MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER**

- 5.1 Opdrachtgever dient alle gegevens, materialen en apparatuur, waarvan hij weet dan wel redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze relevant zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, correct en volledig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan ALFION ter beschikking te stellen. Voorts dient opdrachtgever ALFION van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte te stellen, welke voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden welke na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
- 5.2 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat ALFION de werkzaamheden ongestoord kan verrichten en dat de toegankelijkheid tot het pand en/of de benodigde gegevens en materialen is gegarandeerd.
- 5.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ALFION ter beschikking gestelde gegevens, materialen en apparatuur. De opdrachtgever draagt tevens het risico voor gegevens, materialen en apparatuur welke afkomstig zijn van derden aan haar zijde.
- 5.4 Opdrachtgever is voorts gehouden ervoor zorg te dragen, dat alle medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever en de bij de uitvoering van de opdracht van de zijde van de opdrachtgever betrokken derden bereikbaar zijn, tijdig ter beschikking staan van ALFION en de gewenste medewerking zullen kunnen verlenen.
- 5.5 Indien de voormelde, voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, materialen en apparatuur niet tijdig, incorrect of onvolledig aan ALFION zijn verstrekt en/of indien niet tijdig, incorrect of niet volledig aan de voormelde, voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste condities is voldaan, is ALFION gerechtigd de aanvang c.q. uitvoering van de overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever op te schorten alsmede om de uit de vertraging of meerwerk voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 6: BETALING**

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden op een door ALFION aan te wijzen bank- of girorekening binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn. Indien een specifieke betalingstermijn op de factuur ontbreekt, geldt een betalingstermijn van dertig dagen na factuurdatum.
- 6.2 Betaling van facturen dient telkens volledig te geschieden, zonder dat opdrachtgever enig beroep op verrekening of korting toekomt. Alle betalingen dienen uitsluitend in Euro te geschieden.
- 6.3 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is ALFION gerechtigd haar vordering te verhogen met de wettelijke handelsrente conform art. 6:119a BW. Wanneer de opdrachtgever na schriftelijke sommatie in gebreke blijft met betalen, is ALFION bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met buitengerechtigde incassokosten, welke worden gesteld op 15% van het bedrag der vordering met een minimum van € 100,00.
- 6.4 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de opdrachtgever vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

#### **ARTIKEL 7: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 7.1 Alle door ALFION aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van ALFION, totdat opdrachtgever de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen, met inbegrip van eventuele rente en incassokosten, alsook alle andere vorderingen voortvloeiend uit tussen partijen bestaande overeenkomst(en) en/of een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst(en), volledig heeft voldaan.
- 7.2 Voor zover opdrachtgever in het kader van de normale uitoefening van zijn beroep of bedrijf overgaat tot wederverkoop van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, verkrijgt ALFION een stil pandrecht op de betreffende zaken en/of op de vorderingen welke opdrachtgever op zijn afnemers heeft, dan wel verkrijgt. Opdrachtgever is verplicht om volledige medewerking te verlenen aan het vestigen van een dergelijk pandrecht ten behoeve van ALFION. Het is opdrachtgever daarnaast verboden om op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken pandrechten te vestigen ten behoeve van andere partijen dan ALFION.
- 7.3 Indien derden beslag (dreigen te) leggen op de door ALFION onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel anderszins rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht ALFION onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen. Daarnaast is opdrachtgever verplicht om de betreffende derden en/of andere uitvoerende betrokkenen zoals deurwaarder, bewindvoerder en curator, onmiddellijk op de hoogte te stellen van de (eigendoms)rechten van ALFION en deze zoveel als mogelijk te beschermen.
- 7.4 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken afgescheiden van vergelijkbare producten van derden, met de nodige zorgvuldigheid en eenvoudig herkenbaar als eigendom van ALFION te bewaren.
- 7.5 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van ALFION aan ALFION ter beschikking te stellen. ALFION is steeds gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op kosten van de opdrachtgever te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich op dat moment bevinden. Opdrachtgever verstrekt daartoe nu reeds onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ALFION of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ALFION zich bevinden en die zaken terug te (laten) halen.
- 7.6 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken afdoende te verzekeren tegen risico's als brand, diefstal, verlies en beschadiging. Op eerste verzoek van ALFION zal Opdrachtgever bewijs van het bestaan, de omvang en inhoud van de dekking van de betreffende verzekeringspolissen aan ALFION verstrekken.

#### **ARTIKEL 8: RETENTIERECHT**

- 8.1 ALFION is gerechtigd alle zaken waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en welke ALFION in het kader van de overeenkomst feitelijk van de opdrachtgever of derden onder zich heeft gekregen, onder zich te houden, indien en zolang opdrachtgever verplichtingen samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst of andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet nakomt.

#### **ARTIKEL 9: LEVERING EN (LEVERINGS)TERMIJNEN**

- 9.1 Is in de overeenkomst voor de levering van zaken of de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn opgenomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever ALFION derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 9.2 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die door ALFION in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever worden geleverd, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **ARTIKEL 10: RECLAMERING**

- 10.1 Opdrachtgever dient eventuele reclames met betrekking tot door ALFION geleverde zaken en/of verrichte diensten binnen vijf werkdagen na levering van de zaken en/of het verrichten van de diensten schriftelijk aan ALFION kenbaar te maken, dan wel binnen vijf werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 10.2 Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. In geval van een terechte reclame heeft ALFION de keuze tussen kosteloos herstel of vervanging, dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door de opdrachtgever te betalen cq. reeds betaalde honorarium.

#### **ARTIKEL 11: VERTROUWELIJKE INFORMATIE**

- 11.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijke informatie ter beschikking wordt gesteld, zal de ontvangende partij deze informatie alleen gebruiken ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst en de toegang tot de vertrouwelijke informatie beperken tot de personen binnen haar bedrijf die redelijkerwijs kennis dienen te nemen van de informatie om de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie welke als zodanig door de verstrekende partij wordt bestempeld en/of waarvan de ontvangende partij weet of behoort te weten, dan wel redelijkerwijs kan vermoeden, dat openbaarmaking van deze informatie niet gewenst is.
- 11.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt uitdrukkelijk niet verstaan informatie welke
- reeds onderdeel is van het publieke domein op het moment van verstrekking;
  - na het moment van verstrekking buiten toedoen van de ontvangende partij onderdeel is geworden van het publieke domein;
  - reeds op rechtsgeldige wijze in het bezit was van de ontvangende partij op het moment van verstrekking;
  - na het moment van verstrekking op rechtsgeldige wijze via een derde in het bezit van de ontvangende partij is gekomen.

#### **ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 12.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle gegevens, materialen en apparatuur, waaronder doch niet beperkt tot programmatuur, databestanden en ontwerpen, die ALFION in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking stelt, blijven berusten bij ALFION, dan wel haar licentiegevers.
- 12.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht over de in 12.1 genoemde zaken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.
- 12.3 Voor zover in het kader van de overeenkomst door ALFION programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, verleent ALFION aan opdrachtgever uitsluitend het recht om de programmatuur te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en de op de programmatuur toepasselijke licentievoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht deze voorwaarden strikt na te leven.
- 12.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde programmatuur te verveelvoudigen, te decompileren en/of reverse-engineering op de programmatuur toe te passen. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan auteursrechtenaanduidingen, merken en/of andere indicaties van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen en om beveiligingen en/of technische (gebruiks)beperkingen te verwijderen of te omzeilen.
- 12.5 Opdrachtgever is gerechtigd een enkele reservekopie van de ter beschikking gestelde programmatuur te maken, indien en voor zover deze identiek is aan en dezelfde intellectuele eigendomsaanduidingen bevat als het originele exemplaar. De betreffende reservekopie mag uitsluitend als back-up fungeren in geval van verlies of beschadiging van het originele exemplaar.
- 12.6 ALFION vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van door ALFION in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde gegevens, materialen en apparatuur, waaronder doch niet beperkt tot programmatuur, databestanden en ontwerpen. Opdrachtgever is verplicht ALFION direct in te lichten, zodra hij bekend wordt met een dergelijke aanspraak van enige derde, op straffe van het vervallen van de vrijwaring.
- 12.7 Opdrachtgever vrijwaart ALFION tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van door opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aan ALFION verstrekte gegevens, materialen en apparatuur.

#### **ARTIKEL 13: WEBHOSTING**

- 13.1 In geval van webhosting behoudt ALFION zich het recht voor om te allen tijde een website of op een website van Opdrachtgever geplaatste gegevens van de server te verwijderen, indien zij hier op grond van de wet of enige zorgvuldigheidsnorm toe is verplicht. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden is ALFION niet aansprakelijk voor mogelijk door opdrachtgever hierdoor te lijden schade.
- 13.2 Het versturen van ongevraagde e-mail / spam wordt door ALFION niet toegestaan. Indien ALFION klachten ontvangt en/of aanwijzingen heeft over het zenden van dergelijke e-mails door opdrachtgever, is ALFION gerechtigd onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving de server uit te schakelen en de bestanden van opdrachtgever van de server te verwijderen. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden is ALFION niet aansprakelijk voor mogelijk door opdrachtgever hierdoor te lijden schade.
- 13.3 Het gebruik van scripts en andere programma's op de servers van ALFION door opdrachtgever is toegestaan, mits die het functioneren van de server niet in gevaar brengen. Indien ALFION van mening is dat het functioneren van de server wel in gevaar komt, is ALFION gerechtigd de door

opdrachtgever gebruikte scripts en andere programma's onmiddellijk en zonder kennisgeving van de server te verwijderen. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden is ALFION niet aansprakelijk voor mogelijk door opdrachtgever hierdoor te lijden schade.

- 13.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden is ALFION nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eventuele uitval / downtime van de server, verlies van data (al dan niet in het kader van de uitvoering van online backup diensten) en/of schade door technische of andere storingen.

#### **ARTIKEL 14: ONDERHOUD**

- 14.1 ALFION behoudt zich het recht voor de toegang tot de server en/of het netwerk tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van noodzakelijk onderhoud, aanpassing en/of verbetering van de computersystemen van ALFION en/of haar toeleveranciers. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden is ALFION niet aansprakelijk voor mogelijk door opdrachtgever hierdoor te lijden schade.

#### **ARTIKEL 15: ONTWIKKELING EN/OF LEVERING VAN PROGRAMMATUUR**

- 15.1 Alle door ALFION geleverde programmatuur wordt geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever op het moment van levering, dan wel op het moment van daadwerkelijke ingebruikname indien dit moment later in tijd gelegen is.
- 15.2 ALFION garandeert nimmer dat de programmatuur vrij is van fouten of gebreken en dat deze zonder onderbreking zal werken. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden is ALFION niet aansprakelijk voor mogelijk door opdrachtgever hierdoor te lijden schade.
- 15.3 Indien zich fouten of gebreken voordoen in de programmatuur zal ALFION zich inspannen om deze kosteloos te herstellen, zulks echter volledig vrijblijvend, naar redelijkheid en gedurende een periode van maximaal een maand na levering van de programmatuur. Indien de programmatuur echter niet voor een vaste prijs is ontwikkeld of indien de fouten of gebreken het gevolg zijn van het handelen of nalaten van opdrachtgever, is ALFION gerechtigd de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. ALFION zal geen kosteloos herstel van schade aan of verlies van data uitvoeren.

#### **ARTIKEL 16: DOMEINNAAMREGISTRATIE**

- 16.1 Indien ALFION voor opdrachtgever bemiddelt in het aanvragen van een domeinnaam, zijn op deze aanvraag en het gebruik van de domeinnaam door opdrachtgever de voorwaarden van de desbetreffende toewijzende instanties van toepassing. Deze instanties beslissen zelfstandig over toewijzing, zodat ALFION geen enkele garantie kan geven omtrent daadwerkelijke toewijzing. ALFION is dan ook nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever voor het mogelijk niet toewijzen van een aangevraagde domeinnaam.
- 16.2 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van opdrachtgever, waarbij ALFION slechts zal worden geregistreerd als technisch en administratief contactpersoon, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 16.3 ALFION is op geen enkele wijze verantwoordelijk te houden voor het gebruik van de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart ALFION tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de domeinnaam.

#### **ARTIKEL 17: GARANTIE**

- 17.1 ALFION garandeert dat zij haar diensten en werkzaamheden naar beste vermogen en goed vakmanschap verricht, op basis van de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden en de door opdrachtgever verstrekte informatie. In geval van een opdracht tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden rust op ALFION uitsluitend een inspanningsverplichting, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen middels een specifiek omschreven en benoemd, meetbaar resultaat.
- 17.2 In geval van (weder)verkoop van zaken, waaronder doch niet uitsluitend soft- en hardware, door ALFION aan opdrachtgever zijn de garantiebepalingen welke door de producenten en/of leveranciers van deze producten gehanteerd worden van overeenkomstige toepassing jegens opdrachtgever. In geen geval zal ALFION verplicht kunnen worden tot verdergaande acties dan die in voornoemde garantiebepalingen zijn opgenomen.
- 17.3 Iedere aanspraak op garantie verval, indien opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn (financiële) verplichtingen jegens ALFION heeft voldaan, de geleverde zaken zijn bewerkt of verwerkt en/of opdrachtgever dan wel door hem ingeschakelde derden reeds tot herstel of poging daartoe zijn overgegaan.
- 17.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde worden eventuele aanspraken op garantie afgehandeld conform het in de artikelen 10, 18 en 19 van deze voorwaarden bepaalde.

#### **ARTIKEL 18: AANSPRAKELIJKHEID**

- 18.1 ALFION is slechts aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade, in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 18.2 Behoudens opzet of grove schuld is de aansprakelijkheid van ALFION is te allen tijde beperkt tot het op basis van de overeenkomst verschuldigde factuurbedrag, dan wel het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van ALFION uit te keren bedrag indien dit lager is.
- 18.3 ALFION is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever, waaronder doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet of winst, schade door bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van (data)gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst en/of het gebruik van door ALFION geleverde producten of verrichte diensten.
- 18.4 ALFION is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt doordat zij bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 18.5 ALFION is voorts nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door het niet naleven door de opdrachtgever dan wel door personen in zijn dienst en/of door hem ingeschakelde personen van instructies, (veiligheids)voorschriften en/of andere specifieke voorschriften, welke gelden ten aanzien van de door ALFION geleverde zaken of verrichte diensten en werkzaamheden.

#### **ARTIKEL 19: OVERMACHT**

- 19.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst, anders dan de verplichting tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt eveneens verstaan een niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende partij naar objectieve maatstaven geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 19.2 Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, dan wel zodra duidelijk wordt dat de overmachtsituatie langer dan drie maanden zal duren, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst buitengerechtelijke te ontbinden. Buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst op basis van overmacht dient te geschieden middels aangetekend schrijven en maakt geen der partijen schadeplichtig.

#### **ARTIKEL 20: ANNULERING / INTREKKING OPDRACHT**

- 20.1 Annulering / intrekking van de opdracht door opdrachtgever kan slechts plaatsvinden voor aanvang van daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst door ALFION. In geval van annulering door opdrachtgever is ALFION gerechtigd een bedrag ter hoogte van 25% van het totaal op basis van de overeenkomst te factureren bedrag in rekening te brengen, onverminderd ALFION's rechten om in plaats daarvan volledige vergoeding van kosten en schade te vorderen.
- 20.2 In geval van annulering / intrekking van de opdracht door opdrachtgever na aanvang van daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst door ALFION, is ALFION gerechtigd het totaal op basis van de overeenkomst te factureren bedrag volledig in rekening te brengen, onverminderd ALFION's rechten om in plaats daarvan volledige vergoeding van kosten en schade te vorderen.

#### **ARTIKEL 21: BEËINDIGING OVEREENKOMST**

- 21.1 Overeenkomsten tussen ALFION en opdrachtgever worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen
- 21.2 Indien een overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, wordt deze overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode verlengd met een gelijke periode, tenzij opdrachtgever de overeenkomst per aangetekend schrijven opzegt tegen het einde van de op dat moment geldende looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 21.3 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, (aanvraag tot) faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is ALFION gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige schadeplicht voor ALFION ontstaat.
- 21.4 Indien opdrachtgever ook na deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst, is ALFION gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige schadeplicht voor ALFION ontstaat.
- 21.5 In geval van ontbinding van de overeenkomst door ALFION conform het in 21.3 en 21.4 bepaalde, zijn alle vorderingen van ALFION op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

#### **ARTIKEL 22: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

- 22.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen ALFION en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van tussen ALFION en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door ALFION gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Roermond.